

Información para los visitantes

Para ayudar que su experiencia con el sistema de salud de Beloit sea más agradable y cómoda, hemos creado este sitio de Internet para Usted. Favor de llamar al número de información para pacientes, 608-364-5108, si tiene preguntas o necesita aclarar la siguiente información.

Horas de visita del sistema de salud de Beloit:

Los pacientes necesitan suficiente descanso. Se recomienda que solo haya 2 visitantes en una sala al mismo tiempo. También, para el bienestar del paciente, las enfermeras pueden tomar decisiones sobre el número de visitantes y es posible que sus decisiones sean diferentes que la recomendación normal.

Después de las 8:00 P.M., los visitantes solo pueden ir a los cuartos de los pacientes si obtienen un botón de visitante, de una persona del departamento de Seguridad. Esa persona está en el escritorio de recepcionistas de la sala de urgencias.

Horas generales de visita: 11:00 A.M. hasta las 8:00 P.M.

Centro de rehabilitación para pacientes hospitalizados:

Lunes a viernes: 12:00 p.m. a 1:00 p.m. y 4:00 p.m. a 8:00 p.m. sábados:
12:00 p.m. to 8:00 p.m. domingos: 11:00 a.m. a 8:00 p.m.

Reglas del centro de cuidado familiar (de madres y recién nacidos)

El padre u otra persona que la acompaña puede quedarse con la madre durante el trabajo de parto.

Una sala privada es requerida si miembros de la familia se quedan durante la noche después del parto.

Reglas de la unidad de cuidado intensivo:

-Solo se recomienda los miembros inmediatos de la familia

-No debe visitar por más que 15 minutos cada hora

-Favor de hacer los arreglos correspondientes con las enfermeras de la unidad

Si los niños visitan, un adulto necesita estar con ellos todo el tiempo. Solo pueden visitar por 15 minutos.

La enfermera del paciente necesita aprobar privilegios especiales para visitantes.

Visitantes o miembros de la familia de un paciente que tendrá una cirugía pueden esperar en la sala de espera quirúrgica. Alguien les avisará cuándo el paciente regrese al cuarto, o cuando haya dejado sala de recuperación.

Los visitantes solo pueden quedarse por la noche si tienen permiso del jefe de la unidad, y permiso del otro paciente en la sala.

Si hay un problema con los visitantes, favor de notificar al director o supervisor en turno. El/ella decidirá la solución apropiada.

El servicio de teléfono para pacientes está activo de 6:00 AM hasta 9:00 PM. Cada paciente en las unidades generales tiene su propio teléfono directo. Puede obtener el

número directo del paciente llamando al departamento de información de pacientes al 608-364-5108, y le conectarán su llamada.

El área de estacionamiento está cerca de la entrada principal del hospital y cerca de la entrada de la sala de urgencias, a la calle de West Hart.

La ayuda para estacionarse: es disponible de lunes a viernes de las 8:00 am hasta las 4:00 pm Si tiene dificultad para caminar al hospital hacia el área del estacionamiento de visitantes, puede estacionar su coche cerca de la entrada principal, y lleve sus llaves al escritorio de recepcionistas. Un voluntario estacionará su coche en un área especial.

Restaurantes y otros lugares donde puede comprar comida

Hay dos restaurantes:

West Hart Café, 6:30 AM a 6:30 PM, en el tercer piso

De 6:30 AM-6:30 PM, puede comprar comidas frías, bebidas, y sopas

Comida caliente está disponible durante estas horas:

Desayuno de 6:30 AM a 9:45AM

Almuerzo 11:00 AM a 1:30 PM

Cena 4:00 PM a 6:30PM

VIP Parrillada, 8:30 AM a 3:30 PM, de lunes a viernes (no días festivos). Solo tiene comida a la parrilla hasta 3:00 pm. Localizada en el primer piso cerca del vestíbulo principal.

ATM (máquina de dinero automática) está el área de las máquinas de soda, en el tercer piso)

Tienda de regalos: “Gifts from the Hart”

Encuentre el regalo perfecto para un paciente o un empleado del hospital a nuestra tienda del Internet--www.beloitmemorialhospital.org. Aún mejor, visite “Gifts from the Hart”. Encontrará muchos regalos únicos como decoraciones para el hogar, ropa, joyas y artículos para niños y recién nacidos. También puede comprar arreglos florales, dulces especiales y botanas.

Viaje y hoteles

Direcciones para manejar del norte: Tome I-90/39 este y use la salida de la calle de Avalon. Doble a la derecha. En la luz, doble a la izquierda a County G (calle de Prairie), Maneje algunas millas en esta calle. Cuando está el área de velocidad de 35 millas por hora, esté al pendiente del letrero para la entrada principal de Beloit Memorial Hospital en la esquina de Prairie Avenue y West Hart Road.

Direcciones para manejar del sur: Tome I-90/39 oeste y tome la salida 185 a Beloit. Continué hasta la esquina donde hay un Wal Mart, y doble a la derecha en Cranston Road. Vaya hasta el cuarto semáforo, y doble a la derecha en Prairie Avenue (más o menos 1.3 millas). Maneje 1 milla y busque cerca de Shopko y Pizza Hut a su derecha. West Hart Road es la primera calle después de Pizza Hut. Doble a la derecha y va a ver el hospital al lado izquierdo.

Direcciones para manejar del este: Tome I-43 hasta Beloit. Doble a la derecha en Cranston Road, en la esquina de Wal Mart. Vaya hasta el cuarto semáforo, y doble a la derecha a Prairie Avenue (más o menos 1.3 millas). Maneje 1 milla y busque Shopko y Pizza Hut a su derecha. West Hart Road es la primera calle después de Pizza Hut. Doble a la derecha y va a ver el hospital al lado izquierdo.

Direcciones para manejar del oeste: Tome WI-213/S WI-213 hasta W CR-Q/W Beloit-Newark Road. Después de cruzar el puente, doble a la izquierda en Riverside Drive y doble rápido a la Elmwood Avenue. Maneje 1.2 millas y entonces doble a la izquierda en Prairie Avenue. Maneje .2 millas y doble a la derecha en West Hart Road.

Hoteles: Beloit Memorial Hospital está entre 5 y 15 minutos de distancia manejando de algunos hoteles/moteles que están localizados cerca de la salida del Highway 81 al oeste de I-90/39. También está el Beloit Inn, un hotel en el centro de Beloit (cerca de Beloit Collage). Algunos hoteles ofrecen descuentos a pacientes y sus familiares.

[Click here to view a map of the hospital](#)

Beloit Memorial Hospital

*1969 W. Hart Road ~ Beloit, Wisconsin 53511
(608) 364-5011*

To help you experience a more pleasant and comfortable visit to Beloit Memorial Hospital, we have designed this web page for you. Please call Patient Information at 608-364-5108 if you have any questions or need clarification on the following information.

Beloit Memorial Hospital Visiting Hours and Regulations

Patients need rest, so it's recommended that only two (2) visitors be in the room at the same time. Also, for the patient's welfare, the Nursing Staff's judgement regarding the number of visitors may be expressed and override the recommendation.

After 8:00 p.m., visitors may only access patient rooms by obtaining a visitor badge from Security at the Emergency Department receptionist desk at the Emergency Department entrance.

- **General Nursing Unit Visiting Hours:** 11:00 a.m. to 8:00 p.m.
- **In-Patient Rehabilitation Center Visiting Hours:**
 - Monday through Friday: 12:00 p.m. to 1:00 p.m. and 4:00 p.m. to 8:00 p.m.
 - Saturday: 12:00 p.m. to 8:00 p.m.

- Sunday: 11:00 a.m. to 8:00 p.m.
- **Family Care Center Regulations:**
 - The baby's father/the patient's support person may be with the mother anytime during labor.
 - A private room is required for overnight stays on Post-Partum.
- **Critical Care Unit Regulations:**
 - Immediate family only is recommended.
 - Visits should be limited to fifteen (15) minutes each hour.
 - Please make arrangements with the CCU Nursing Staff.
- **Children** must be supervised by an adult, and visits should be limited to fifteen (15) minutes.
- Special visiting privileges must be approved by the nurse in charge of the patient's care.
- Visitors and family of patients going to surgery may wait in the surgery waiting room where they will be notified when the patient has arrived in, or has left, the recovery room.
- Overnight visitors are permitted with approval of the Unit Director or Supervisor on duty, and with consent of the roommate.
- If a problem occurs regarding visitors, please notify the appropriate Director or Supervisor on duty. He/she will decide appropriate solution.

Patient telephone service is active 6:00 a.m. to 9:00 p.m. Each patient in the general nursing units has a direct dial telephone. You may obtain the patient's phone number by calling Patient Information at (608) 364-5108 or we will be happy to connect your call.

Parking is located near the main hospital entrance and the Emergency Department entrance off West Hart Road.

- **Valet Parking** is offered Monday through Friday from 8 a.m. to 4 p.m. (excluding holidays.) When you find it difficult to walk from the visitors' parking lot, you may park your vehicle in the loading/unloading area off the main entrance and take your keys to the front desk receptionist for assistance. A volunteer escort will park your vehicle in a specially marked area.

Dining and Vending Areas

Beloit Memorial Hospital offers two restaurants for on-campus dining.

- **West Hart Café Hours:** 6:30 a.m. to 6:30 p.m. Located on third floor.
 ~ Cold foods, all beverages, and soup are available 6:30 a.m. to 6:30 p.m.
 ~ Hot food is available during the following times:
 - Breakfast: 6:30 a.m. to 9:45 a.m.
 - Lunch: 11:00 a.m. to 1:30 p.m.
 - Dinner: 4:00 p.m. to 6:30 p.m.
- **VIP Grille Hours:** 8:30 a.m. to 3:30 p.m. Monday through Friday (excluding holidays.) Please note- grilled food items are only available until 3:00 p.m. Located off the main lobby on first floor.
- Our **Vending Machine Area** is available all day, every day and is located on third floor just before you enter the *West Hart Café*.

ATM ~ Located in the vending machine area on third floor.

"Gifts from the Hart" Gift Shop

Find the perfect gift for a patient or staff member in our online gift shop at www.beloitmemorialhospital.org ~ Even better, stop by and visit ***"Gifts from the Hart."*** You'll find many unique items including home décor, apparel, jewelry, and items for newborns and children. Also shop for floral arrangements, specialty candies and foods.

Travel and Lodging

Driving Directions:

- **Driving directions from the North:** Take I-90/39 East and exit on Avalon Road. Turn right on Avalon Road. At the stoplight, turn left onto County G (Prairie Avenue.) You will go several miles on this road. Once you are in the 35 mph speed zone, watch for the hospital main entrance sign on the corner of Prairie Avenue and Hart Road (about a block past the second stop light.)
- **Driving directions from the South:** Take I-90/39 West and exit on Hwy. 81 West going into Beloit. Turn right on Cranston Road (Wal*Mart is on the corner.) At the fourth stop light, turn right on Prairie Avenue (approx. 1.3 miles). Drive one mile and watch for the ShopKo Plaza and Pizza Hut to your right. Hart Road is the first right turn after Pizza Hut.
- **Driving directions from the East:** Take I-43 S toward Beloit. Turn right on Cranston Road (Wal*Mart is on the corner.) At the fourth stop light, turn right on Prairie Avenue (approx. 1.3 miles). Drive one mile and watch for the ShopKo Plaza and Pizza Hut to your right. Hart Road is the first right turn after Pizza Hut.

- **Driving directions from the West:** Take WI-213/S WI-213 to W CR-Q/W Beloit-Newark Road. After you go over the bridge, turn left on Riverside Drive/US-51 and then take a quick right on Elmwood Avenue. Drive 1.2 miles and then turn left on Prairie Avenue (CR-G). Go .2 miles and turn right on West Hart Road.

Motels and Hotels

Beloit Memorial Hospital is within five to fifteen minutes driving time from several hotels/motels located off the Highway 81 West exit off I-90/39, and the *Beloit Inn* located in downtown Beloit (near the Beloit College campus.) Many offer discounted rates to patients and their families.

Los derechos de pacientes

Como un paciente, Ud. tiene el derecho a:

- Atención médica que sea atenta y respetuosa
- La información necesaria para dar permiso de información
- Consideración de la privacidad
- Acceso razonable a atención médica
- Negar el permiso a participar en estudios de investigación científicos sin poner en riesgo su acceso a servicios
- Examinar los cobros y recibe explicaciones completas
- Información sobre opciones alternativas para atención cuando el hospital no puede proveer la atención que un paciente pide o necesita.
- Participe en preguntas éticas que aparezcan durante el curso de su tratamiento
- Consejería pastoral.
- Información médica completa
- Negarse al tratamiento
- Tratamiento confidencial de información personal y reportes médicos.
- Acceso a servicios de protección.
- Seguimiento de atención razonable
- Conocimiento de las regulaciones institucionales que apliquen a Usted.
- Participe en decisiones sobre su atención, incluyendo decisiones como directivas anticipadas y estado del código
- Seguridad
- Resolución de las quejas

As a patient, you have the right to:

- Considerate and respectful care.
- Information necessary for giving informed consent.
- Consideration of privacy.
- Reasonable access to care.
- Refuse participation in research projects without compromising your access to services.
- Examine financial charges and receive full explanations.
- Information on alternatives for care when the hospital cannot provide care a patient requests or needs.
- Participate in ethical questions that arise in the course of your care.
- Pastoral counseling.
- Complete medical information.
- Refuse treatment.

- Confidential treatment of personal information and medical reports.
- Access to protective services.
- Reasonable continuity of care.
- Knowledge of applicable institutional regulations.
- Participate in decisions regarding your care, including such decisions as Advanced Directives and code status.
- Security.
- Resolution of complaints.

Ayuda financiera

El sistema de salud de Beloit ofrece ayuda financiera para los servicios necesarios de salud a pacientes elegibles que tienen recursos financieros limitados. Se pueden proveer servicios de salud a pacientes sin expectativa del pago o por un pago a un nivel reducido, basado en un criterio establecido. El sistema de salud de Beloit siempre mantiene la dignidad de sus pacientes durante el proceso de elegibilidad para ayuda financiera. Para más información, favor de llamar a nuestro Departamento de Crédito al (608) 364-5548 o al (608) 364-5585.

Beloit Memorial Hospital offers financial assistance for necessary medical services to eligible patients with limited financial means. Healthcare services may be provided to patients without expectation of payment, or payment at a reduced level, based upon established criteria. Beloit Memorial Hospital will always maintain the dignity of our patients during the financial assistance eligibility process.

Bienvenida del Presidente

Gracias por poner su confianza en el sistema de salud de Beloit. Tomamos en serio su confianza en nosotros, y para probar eso tenemos una de las calificaciones de satisfacción de pacientes más alta en el país. En el sistema de salud de Beloit, estamos comprometidos a proveer un ambiente en el cual nuestros médicos, enfermeras y los empleos del hospital pueden dar cuidado de alta calidad a nuestros pacientes. La fortaleza de nuestra organización evoluciona por la dedicación de nuestros empleados, nuestro personal médico sobresaliente, y nuestros devotos voluntarios.

Primeramente estamos orgullosos compartir nuestra historia —somos los primeros en el estado de afiliarnos con el hospital y las clínicas de la Universidad de Wisconsin, primeros en la nación en ofrecer un servicio móvil de enfermeras a compañías y primeros en la nación en implementar un sistema de códigos especiales (“bar codes” en inglés) para la seguridad de los pacientes.

Continuamos buscar nuevos servicios para en beneficio y la conveniencia de nuestros pacientes y de sus familias. Como Presidente y CEO del sistema de salud de Beloit, estoy comprometido a las necesidades de atención de salud de nuestra comunidad. Si yo puedo asistir personalmente a Usted o su familia con las necesidades de atención de salud, por favor llámeme al 608-364-5104.

Thank you for putting your trust in Beloit Health System. We take your confidence in us seriously and have one of the highest patient satisfaction scores in the country to prove it. At Beloit Health System we are committed to providing an environment in which our physicians, nurses, and hospital staff can deliver the highest quality of care to our patients. The strength of our organization evolves from our dedicated employees, our outstanding medical staff, and our devoted volunteers.

We have a history of firsts that we are proud to share—first in our state to affiliate with the University of Wisconsin Hospital and Clinics, first in the nation to offer a mobile nurse service for businesses and first in the nation to implement a bar coding system for patient safety.

We continue to seek new services for the benefit and convenience of our patients and their families. As President and CEO of Beloit Health System, I am committed to our community’s healthcare needs. If I can personally assist you or you family with your healthcare needs, please call me at 608-364-5104.

